

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de FP CLINICAL PHARMA se compromete a cumplir la presente POLÍTICA DE CALIDAD, así como también los requisitos regulatorios aplicables; estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad.

FP CLINICAL PHARMA es una empresa que brinda servicios de diseño, ejecución y análisis de estudios de investigación clínico farmacocinéticos para el desarrollo de nuevas moléculas, nuevas formas farmacéuticas, especialidades medicinales, productos biotecnológicos, dispositivos médicos y vacunas para la industria farmacéutica local, regional e internacional; así como servicios de farmacovigilancia para especialidades medicinales en comercialización.

FP CLINICAL PHARMA desarrolla sus actividades con un compromiso permanente en alcanzar, mantener y promover la calidad y la excelencia científica, técnica, de infraestructura y de recursos humanos, brindando soluciones de investigación confiables que cumplan con los estándares nacionales, regionales e internacionales.

Nuestros objetivos están orientados a generar resultados que superen las expectativas de nuestros clientes al reconocer en nuestra metodología de trabajo un modelo donde el continuo agregado de valor sea nuestro comportamiento distintivo, a través de los siguientes pilares:

- Desarrollo de nuestras actividades en un marco ético profesional, compromiso con las buenas prácticas de investigación y la calidad de los ensayos.
- Protección de los derechos y resguardo de la seguridad de los sujetos en investigación.
- Utilización de métodos y procesos estandarizados. El control y la mejora continua de todos nuestros procesos y de la tecnología que apoya a los mismos.
- Elección de proveedores que se adhieran a nuestra filosofía empresarial y principios, enfocados en el cumplimiento de las buenas prácticas de investigación y el logro de nuestra misión, generando relaciones sólidas y de largo plazo.
- Mantenimiento de un sistema de gestión de calidad con enfoque preventivo y la promoción de la política de calidad en nuestro equipo de trabajo.
- Formación y capacitación continua del personal, favoreciendo su desarrollo personal y profesional, a su vez promoviendo el trabajo en equipo.
- Acompañamiento a nuestros clientes prestando un servicio que contribuya al logro de sus objetivos estratégicos, a través de procesos realizados bajo buenas prácticas para la industria farmacéutica, alineados con los requisitos regulatorios nacionales, regionales e internacionales.



Dra. ETHEL C. FELEDER  
DIRECTORA